

**EDUARDO RODRÍGUEZ SIERRA**

Director de Negocio y Clientes de Asitur

Asitur: la excelencia en la gestión del siniestro al servicio de la mediación

En un entorno asegurador cada vez más exigente y dinámico, la calidad en la gestión de siniestros se ha convertido en un **factor diferencial**. En Asitur, llevamos más de 40 años trabajando con ese propósito: ofrecer un servicio que combine eficacia operativa, cercanía humana y una apuesta decidida por la innovación. Nuestra vocación es clara: ser el referente en asistencia para las compañías aseguradoras que confían en sus redes de mediadores como motor de negocio.

La mediación es, sin duda, una pieza clave en el sector asegurador español. Su papel como asesor, gestor y acompañante del cliente en momentos críticos exige contar con aliados que comprendan su realidad y estén preparados para responder con solvencia. En Asitur, no solo entendemos esa necesidad: **la integramos en nuestro modelo de negocio**. La mayoría de nuestras

compañías cliente operan a través de redes de mediadores, lo que nos ha permitido desarrollar soluciones específicas que facilitan su labor y refuerzan su propuesta de valor.

Nuestro liderazgo se sustenta en tres pilares: calidad, digitalización y cercanía. Apostamos por procesos robustos y medibles, que garantizan una experiencia satisfactoria tanto para el asegurado como para el mediador. Incorporamos **tecnología** para agilizar la gestión de siniestros, facilitar la comunicación y ofrecer trazabilidad en tiempo real. Pero lo hacemos sin perder de vista lo esencial: el **trato humano**, la empatía y la capacidad de adaptación a cada situación.

En Asitur, creemos que **la digitalización debe estar al servicio de las personas**. Por eso, nuestras herramientas están diseñadas para que el mediador pueda aperturar, consultar y seguir siniestros de for-

ma sencilla, sin perder el contacto directo con nuestro personal. Esta combinación de tecnología y atención personalizada nos permite ofrecer una asistencia eficiente, pero también cercana y confiable.

Nuestra experiencia con redes de mediadores nos ha enseñado que **la colaboración es la clave**. Por eso, trabajamos cada día para ser un socio estratégico, que aporta valor añadido y contribuye a fortalecer la relación entre el mediador y su cliente. Gestionar un siniestro con Asitur no es solo resolver una incidencia: es reforzar la confianza, cuidar la reputación y construir fidelidad.

Desde Asitur, queremos seguir siendo el referente en asistencia para la mediación aseguradora. Porque entendemos su papel, compartimos sus objetivos y estamos preparados para acompañarlos con compromiso, innovación y excelencia.